

Privacystatement Integron BV

Integron hecht veel waarde aan een zorgvuldige verwerking van persoonlijke informatie in haar dienstverlening en op haar websites (www.integron.nl, www.belevingawards.nl, www.facilitybeleving.nl, www.groo.nl, www.employeeheartbeat.nl, www.customerheartbeat.nl). Integron hanteert het volgende beleid:

Geheimhoudings- en privacyverklaring

Integron hecht veel waarde aan de privacy van (de gegevens) van haar klanten, respondenten en andere relaties. Integron handelt in overeenstemming met Europese en Nederlandse privacywetgeving: EU Richtlijn: 95/46/EC ([Data Protection Directive](#)) en de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#).

Artikel 1

De verstrekte gegevens, de verzamelde antwoorden en de opgedane kennis omtrent de opdrachtgever van het onderzoek maar ook de deelnemers en andere relaties zal Integron BV strikt geheim houden gedurende en na beëindiging van de relatie.

Artikel 2

Integron zal de van de opdrachtgever ontvangen gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden zoals beschreven staat in de overeenkomst die afgesloten is met de opdrachtgever. Integron behoudt zich het recht om de uitkomsten van het onderzoek te gebruiken om een benchmark op te stellen. Hierbij zullen deze gegevens anoniem verwerkt worden in de benchmark.

Artikel 3

Tenzij anders door de deelnemer middels ondubbelzinnige toestemming aangegeven garandeert Integron BV de anonimiteit van elke individuele respondent. Daarbij hanteert Integron de volgende regels:

- Individuele enquêtes worden zonder toestemming van de deelnemer niet aan de opdrachtgever verstrekt.
- Gegeven open opmerkingen worden los van de gesloten vragen gerapporteerd
- Handgeschreven opmerken worden via data entry verwerkt in digitale resultaten.
- Integron hanteert een minimale groepsgrootte van 10 deelnemers om resultaten te verwerken in een rapportage. Resultaten zijn dan ook niet op een individu te herleiden.

Cookiebeleid

De websites van Integron maken gebruik van cookies, kleine tekstbestandjes die worden opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Deze cookies worden gebruikt om de websites www.integron.nl, www.facilitybeleving.nl, www.groo.nl, www.employeeheartbeat.nl, www.customerheartbeat.nl en www.belevingawards.nl beter te laten werken en geeft Integron de mogelijkheid om het bezoek te analyseren, het gebruikersgemak te optimaliseren én advertenties gebaseerd op uw interesses te tonen op websites van derden. Tevens worden er cookies geplaatst van derden, zoals social media om te zorgen dat u wanneer wenselijk, content kunt delen via Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.

Cookies uitschakelen

De cookies worden geplaatst o.b.v impliciete acceptatie. De cookies worden geplaatst wanneer u van de website verder gebruik maakt of wanneer u de cookiemelding sluit. De cookiemelding verschijnt bij uw eerste bezoek aan de website. Uw internetbrowsers zijn zo in te stellen dat er geen cookies geplaatst kunnen worden. U kunt ook van de mogelijkheid gebruik maken om privé te browsen per browser. Tevens kunt u de al wel geplaatste cookies verwijderen bij de instellingen van uw browser. Hieronder de links per browser hoe u dit kunt doen:

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome | Android](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Apple | Safari](#)

Wat doet Integron met de gegevens?

De passief verstrekte informatie die Integron ontvangt wordt anoniem verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt in Google Analytics zodat wij op basis van het websitegebruik de websites kunnen analyseren en optimaliseren.

De persoonlijke informatie die u verstrekt aan Integron middels onze aanvraag- en contactformulieren worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van uw verzoek.

In sommige formulieren kunt u tevens aangeven of u op de hoogte wilt blijven van onze diensten en nieuwsberichten. Deze informatie wordt door Integron verwerkt tot het moment dat u zich weer uitschrijft voor deze dienst.

Persoonsgegevens die we verwerken

Persoonsgegevens worden door Integron verwerkt in ons CRM systeem en/of onze e-mailmarketing software omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Deze gegevens kunnen omvatten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens die u aan ons verstrekt door middel van een online, telefonische of persoonlijke aanvraag
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres -Internetbrowser en apparaat type

Beleid rondom persoonsgegevens

Integron verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Persoonlijke informatie die wij verkrijgen door uw gebruik van onze website, wordt niet gedeeld met derden.

De persoonlijke informatie die u aan Integron verschaft, wordt alleen bewaard zolang dat noodzakelijk is voor het doel waartoe we de informatie verzameld hebben, of zolang het bewaren ervan wettelijk verplicht is. We delen persoonlijke informatie niet met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is om onze diensten te leveren, of wanneer dit wettelijk verplicht is. Bovendien kan Integron persoonlijke gegevens die door haar verzameld zijn doorgeven aan andere bedrijfstaten van Integron, wanneer dat noodzakelijk is om het doel te bereiken waartoe u ons de informatie heeft gegeven. Wanneer u elektronisch gegevens verstuurt aan Integron, geeft u expliciet toestemming voor het doorsturen van uw gegevens naar andere delen van Integron. Uw persoonlijke informatie zullen we nooit verkopen.

Inzage en correctie gegevens en recht van verzet

U kunt inzicht krijgen in uw gegevens die door Integron zijn verwerkt en deze gegevens desgewenst aanpassen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van uitnodigingen van Integron via email, telefoon en/of post. Indien u van een van deze mogelijkheden gebruik wil maken dan kunt u dat schriftelijk doen via:

Integron BV

K.P. van der Mandelelaan 90
3062 MB Rotterdam

U kunt ook een e-mail sturen naar support@integron.nl of bellen naar 010 4115966.

Wijziging van deze Privacy Verklaring

Integron behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. Wij raden u aan deze Privacy Verklaring geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende Privacy Verklaring op de hoogte bent.