

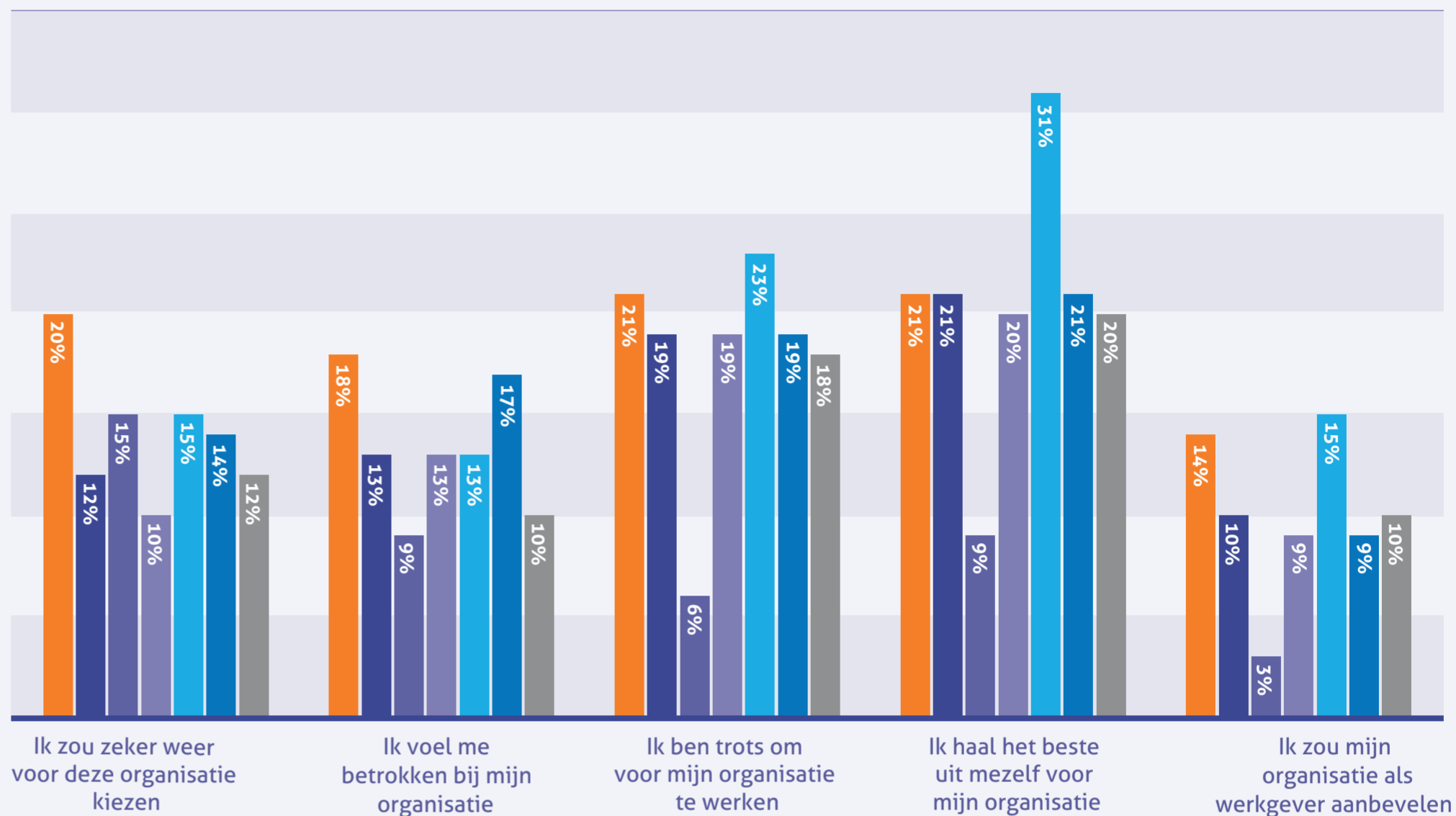
# WERKBELEVING IN ZORG & WELZIJN 2015

De beleving van werk en organisatie binnen de branche zorg & welzijn

## GEMIDDELDE TEVREDENHEID



## VERBINDING MEDEWERKER & ORGANISATIE



## PRESTATIE OP KERNVERWACHTINGEN

1.  het plezier in mijn werk	7.9
2.  de voldoening die ik uit mijn werk haal	7.7
3.  de mate waarin mijn organisatie gericht is op kwaliteit	7.5
4.  de respectvolle manier van samenwerken binnen mijn afdeling	7.8
5.  de samenwerking met collega's binnen mijn afdeling	7.8
6.  de hulp van mijn collega's wanneer dit nodig is	7.8
7.  de collegiale sfeer binnen mijn organisatie	7.7
8.  de mate waarin mijn organisatie een leuke organisatie is om voor te werken	7.2
9.  de middelen die beschikbaar zijn om mijn werk te doen (apparatuur, materiaal)	7.5
10.  het gevoel van veiligheid op mijn werkplek	7.9
11.  de toegankelijkheid van mijn direct leidinggevende (open voor vragen/ problemen)	7.5
12.  de hulp van mijn leidinggevende wanneer dit nodig is	7.3
13.  het salaris dat ik voor mijn geleverde werkzaamheden krijg	6.9
14.  het nakomen van afspraken door mijn direct leidinggevende	7.0
15.  de kwaliteiten van mijn direct leidinggevende	7.1

Gemiddelde tevredenheid kernverwachtingen  
**7.5**

De kernverwachtingen geven inzicht in de zaken die voor de medewerker het meest belangrijk zijn. Binnen de sector zorg en welzijn staat werkplezier voorop. Hetzelfde geldt voor heel werkend Nederland.

Naast plezier dient het werken in de zorg voldoening te geven, die voldoening staat binnen de kernverwachtingen namelijk op een tweede plek. Vanaf plaats 4 staan er vier items die het samenwerken met (naaste) collega's betreffen, deze hoge mate van belang is kenmerkend voor de sector. Met deze collega's en een toegankelijke, hulpvaardige en te vertrouwen leidinggevende wensen zorgverleners en -ondersteuners kwaliteit te realiseren.

De tevredenheid over de kernverwachtingen in de sector zorg en welzijn is goed (7.5): de basis is grotendeels op orde. De belangrijke aspecten stemmen meer tevreden dan het geheel van alle aspecten. De kernverwachting waar men het minst tevreden over is, is het salaris.

HET WERK   ORGANISATIE   SAMENWERKEN   AANSTURING

## INZET, ENERGIE EN OPBRENGST

In mijn organisatie wordt vanuit positieve energie gewerkt:	8%	8%	10%	7%	6%	9%	10%
In mijn organisatie doen we dingen omdat we het willen, niet omdat het moet	9%	10%	10%	11%	6%	10%	10%
<b>DUURZAME INZETBAARHEID</b>							
Ik ontwikkel mij voldoende om mijn huidige werk te kunnen blijven doen	52%	58%	61%	55%	58%	59%	58%
Ik kan mijn werk fysiek aan	62%	60%	65%	56%	61%	62%	58%
Ik kan mijn werk mentaal aan	58%	67%	72%	63%	61%	68%	62%